

# FEIDER



## BROUETTE ÉLECTRIQUE **NEXO8B** MODE D'EMPLOI

MISE EN GARDE : Lire ce manuel avant l'utilisation de cette machine !

# SOMMAIRE

1. CONSIGNES DE SECURITE.....	3
2. PRODUIT.....	7
3. MONTAGE.....	8
4. OPERATIONS.....	11
5. MAINTENANCE ET STOCKAGE.....	14
6. DEPANNAGE.....	15
7. PIECES DETACHEES.....	15
8. MISE AU REBUT .....	16
9. DECLARATION DE CONFORMITE.....	17
10. GARANTIE.....	18
11. PANNES DU PRODUIT.....	19
12. EXCLUSIONS DE GARANTIE.....	20

# 1. INSTRUCTIONS DE SECURITE

## 1.1 Utilisation prévue

La machine ne doit être utilisée que pour son usage prévu. Tout usage autre que celui indiqué dans ce manuel est considéré comme un mauvais usage. Pour utiliser correctement la machine, vous devez observer et suivre toutes les réglementations de sécurité, les instructions de montage et les instructions de fonctionnement et de maintenance décrites dans ce manuel.

Tous les utilisateurs de la machine doivent connaître ce manuel et doivent être informés des dangers potentiels de la machine.

La machine est utilisée pour le transport de marchandises dans sa capacité de chargement maximum permise.

**Speed Barrow et ses partenaires de vente ne peuvent pas être tenus responsables des dommages directs ou indirects causés par la mauvaise manipulation ou utilisation de la machine ou de ses parties.**

### AVERTISSEMENT



**La dépose ou la modification des composants de sécurité peut provoquer des dommages sur l'équipement et de graves blessures !**

**RISQUE ELEVE DE BLESSURES !**

## Conditions ambiantes

La machine doit fonctionner sous les conditions suivantes :

Humidité	0% à 70%
Température	0°C à 40°C (32°F à 104°F)

La machine, en particulier la batterie, ne doit pas être exposée à une température de plus de 40°C.

## Utilisation interdite :

- Les opérations de la machine en-dehors des limites techniques décrites dans ce manuel sont interdites.
- Les opérations de la machine sans les dispositifs de protection sont interdites.
- L'utilisation de la machine pour un usage autre que celui pour lequel elle a été conçue et décrit dans ce manuel est interdit.
- Toute manipulation de la machine et des pièces est interdite.

## 1.2 Instructions de sécurité

Les autocollants de sécurité manquants ou illisibles doivent être immédiatement remplacés !

La réglementation locale en vigueur peut spécifier l'âge minimum de l'opérateur et la limite d'utilisation de la machine !

Pour éviter un dysfonctionnement, des défauts de machine et des blessures, lire les instructions de sécurité suivantes :

### GENERALITES :

- Utiliser la machine dans une bonne lumière pour permettre la visibilité et les opérations sécurisées.
- L'utilisation de la machine est interdite si vous êtes épuisé(e), avez une diminution de la concentration ou sous l'influence d'alcool ou de drogue.

- Attention dans des conditions glissantes ! Danger ou risque de blessure en glissant. Pour utiliser la machine, il est suggéré de porter des chaussures antidérapantes.
- La machine doit être utilisée par des personnes formées.
- Utiliser la machine avec les deux mains.
- Le manuel d'instructions doit rester avec la machine, et doit être remis à un tiers en cas de transfert.
- Une vérification de sécurité doit être effectuée sur la machine avant chaque utilisation.
- Faire attention en utilisant la machine près d'une piscine, mare ou espace en eau.
- La machine ne doit pas être utilisée sous la pluie ou dans des zones trempées ou mouillées.
- Débrancher la batterie avant de changer des réglages ou pour effectuer la maintenance.

### 1.3 Facteurs de risques résiduels

En dépit de l'utilisation prévue, certains risques résiduels persistent. En raison du design et de la fabrication de la machine, des situations dangereuses peuvent exister, elles sont identifiées comme suit dans ces instructions d'utilisation :

#### DANGER



Une instruction de sécurité décrite de cette façon indique une situation dangereuse imminente qui, si elle n'est pas évitée, va entraîner la mort ou des blessures graves.

#### AVERTISSEMENT



Une telle instruction de sécurité indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner de graves blessures ou même le décès.

#### MISE EN GARDE :



Une instruction de sécurité décrite de cette façon indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures mineures à modérées.

#### NOTE



Une instruction de sécurité décrite de cette façon indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des dégâts de la propriété.

Le respect de toutes les règles de sécurité, votre bon sens et votre aptitude ou formation technique correspondante, sont et restent les facteurs de sécurité les plus importants pour des opérations sans erreur de la machine. **La sécurité au travail dépend avant tout de vous !**

### 1.4 INSTRUCTIONS DE SECURITE POUR LES BATTERIES ET CHARGEUR

#### Batterie :

- Ne jamais essayer de l'ouvrir pour quelque raison que ce soit.
- Ne pas la ranger dans des endroits où la température peut dépasser 40°C (104°F).

- La plage de température ambiante recommandée pour le système de chargement est de 4 à 40°C.
- La plage de température ambiante recommandée pour utiliser l'outil et la batterie est de -5 à 40°C.
- Ne charger qu'avec le chargeur fourni avec cet outil.
- Ranger vos batteries dans un endroit sec et frais (5 à 20°C / 41 à 68°F). Ne jamais stocker les batteries si elles sont déchargées.
- Il est mieux pour les batteries Li-ion de les décharger et recharger régulièrement (au moins 4 fois par an). La charge idéale pour le stockage à long terme de la batterie Li-ion est à 40% de sa capacité.
- Pour mettre les batteries au rebut, suivre les instructions données dans la section « Protection de l'environnement ».
- Ne pas causer de court-circuit. Si une connexion est faite entre la borne positive (+) et la borne négative (-), directement ou par contact accidentel avec des objets métalliques, la batterie est court-circuitée et un courant intense circule entraînant la génération de chaleur pouvant entraîner la rupture ou un incendie.
- Ne pas chauffer. Si des batteries sont chauffées à plus de 100°C, le scellement et les séparateurs d'isolation et autres composants polymères peuvent être endommagés résultant en une fuite d'électrolyte et/ou un court-circuit interne menant à une génération de chaleur et entraînant à la rupture ou à un incendie. En outre, ne jetez pas la batterie au feu, ce qui risquerait d'entraîner une explosion et/ou une flamme intense.
- Sous des conditions extrêmes, la batterie peut fuir. Si vous remarquez du liquide sur la batterie, procédez comme suit :
  - ✓ Essuyer avec soin le liquide avec un chiffon. Évitez tout contact cutané.
  - ✓ En cas de contact avec la peau ou les yeux, suivre ces instructions :
    - Rincer immédiatement avec de l'eau. Neutraliser avec un acide doux comme du jus de citron ou du vinaigre
    - En cas de contact avec les yeux, rincer abondamment avec de l'eau claire pendant au moins 10 minutes. Consultez un médecin.



Risque d'incendie ! Évitez de court-circuiter les contacts d'une batterie détachée. N'incinerez pas la batterie.








### **Chargeur**







- Utiliser le chargeur fourni avec l'outil uniquement pour charger la batterie.
- Ne jamais essayer de charger des piles non-rechargeables.
- Les câbles défectueux doivent être immédiatement remplacés.

- Ne pas exposer à l'eau.
- Ne pas ouvrir le chargeur.
- Ne pas sonder le chargeur.
- Le chargeur n'est prévu que pour un usage à l'intérieur.
- Ce chargeur peut être utilisé par les enfants d'au moins 8 ans et par des personnes à capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissance, si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions concernant la sécurité et qu'elles ont compris les dangers inhérents.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et la maintenance par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans supervision.
- Si le fil d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes qualifiées pour éviter un danger.

**MISE EN GARDE** : Ne pas charger des batteries non-rechargeables.

### 1.5 SYMBOLES

	Se conformer aux normes de sécurité en vigueur.
 	Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire et comprendre ce manuel avant d'utiliser ce produit.
	Ne pas jeter les vieux appareils avec les ordures ménagères.
	Classe II, double isolation (uniquement pour chargeur).
	Batterie et chargeur à n'utiliser qu'en intérieur.
	Type de fusible

	Ne pas exposer les batteries à des températures dépassant 40°C.
	Ne pas jeter les batteries au feu. Elles peuvent exploser et causer des blessures.
	Ne pas jeter les batteries dans l'eau.
	Recyclage.
	Avertissement! Le rinçage au pistolet à eau haute pression est interdit.
	Porter une protection pour les pieds !




## 2. PRODUIT

### 1.1 Description



1	Bac	2	Support de boîtier de batterie
3	Boîtier de batterie	4	Poignée gauche
5	Poignée	6	Poignée droite
7	Levier de vitesse	8	Système de direction avec les roues arrière
10	Châssis avant	11	Pneu 5.00-8
12	Moteur	13	Support avant de bac

## 1.2 Données techniques

Modèle	NEXO8B
Tension nominale	40 V 
Capacité de la batterie	4 Ah
Durée max. de fonctionnement de la batterie	4 heures
Puissance du moteur	280 W
Vitesse	max. avant 6 km/h ; arrière 2 km/h
Capacité max. de chargement	260 kg
Poids (net)	33,5 kg
Dimensions	1 575 x 715 x 885 mm
Chargeur :	
TYPE	FCR20V
Tension d'entrée :	220-240 V~ 50-60 Hz
Puissance	65 W
Sortie	21 V  2,5 A
Durée de chargement	2 h
Classe de protection	II
Batterie :	
TYPE	FB4A
Tension nominale	20 V 
Capacité de la batterie	4 Ah
Puissance de batterie	80 Wh
Poids	0,7 kg
Dimensions	130 x 80 x 75 mm

## 3. MONTAGE

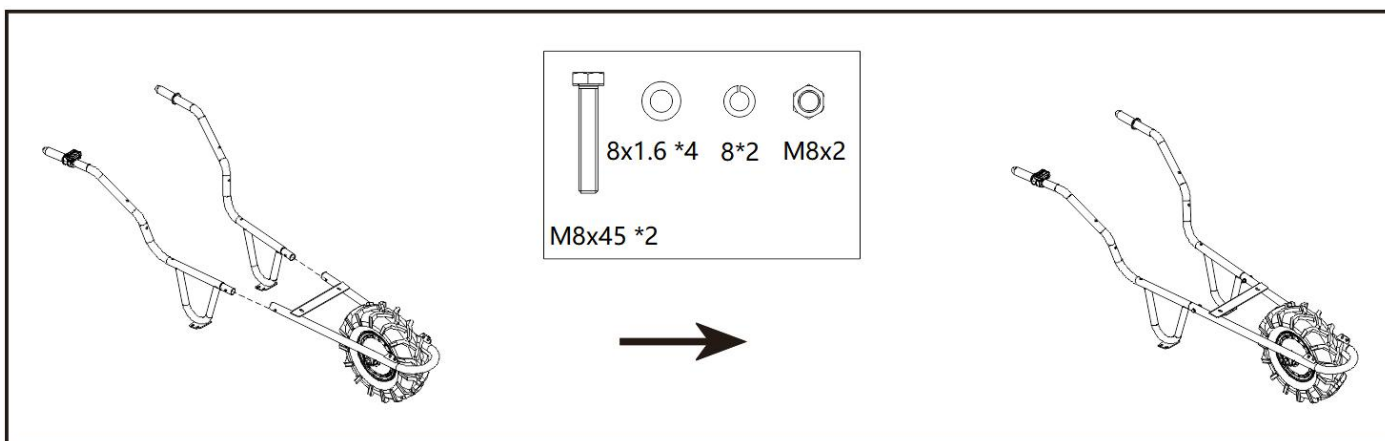
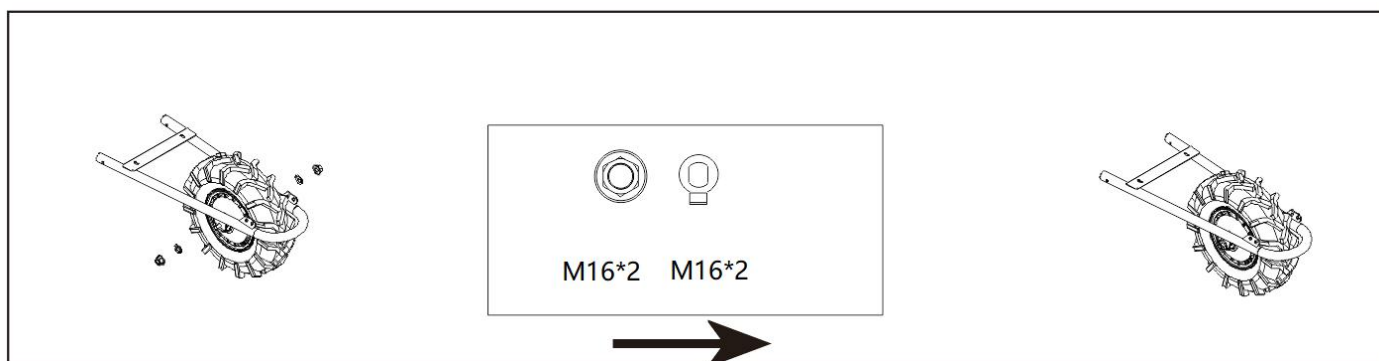
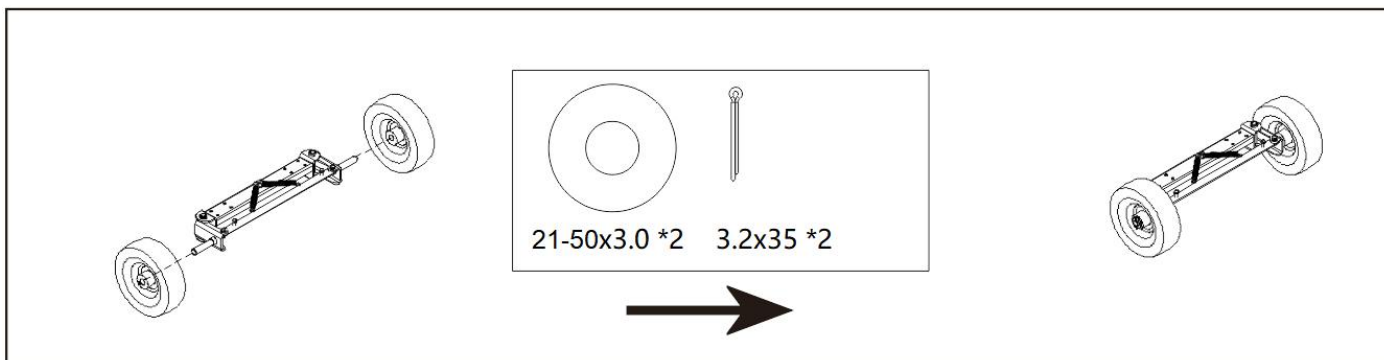
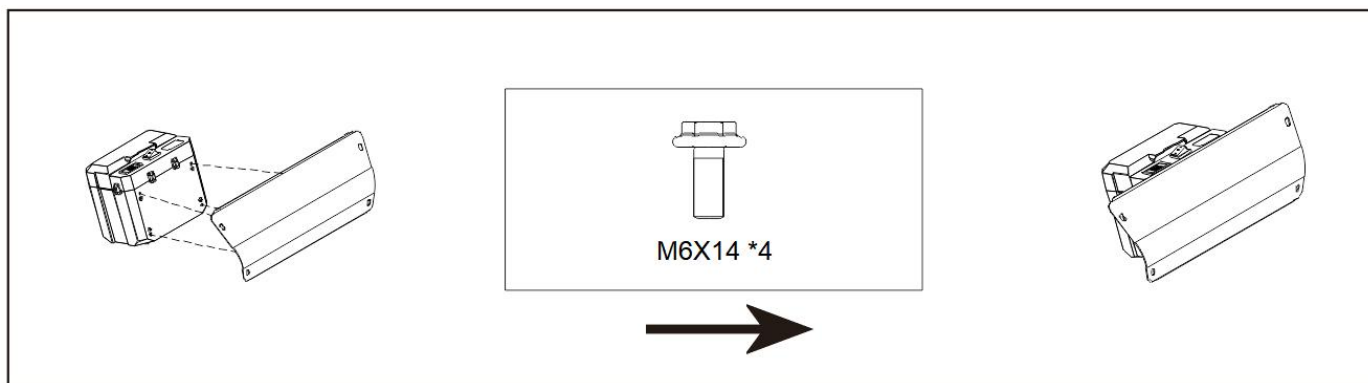
Veuillez vérifier le contenu des produits immédiatement après la réception pour les pièces endommagées par le transport ou manquantes. Les réclamations pour les pièces endommagées par le transport ou manquantes doivent être déposées immédiatement après la réception initiale de la machine et le déballage avant de faire fonctionner la machine. Comprenez que les réclamations ultérieures ne peuvent pas être acceptées.

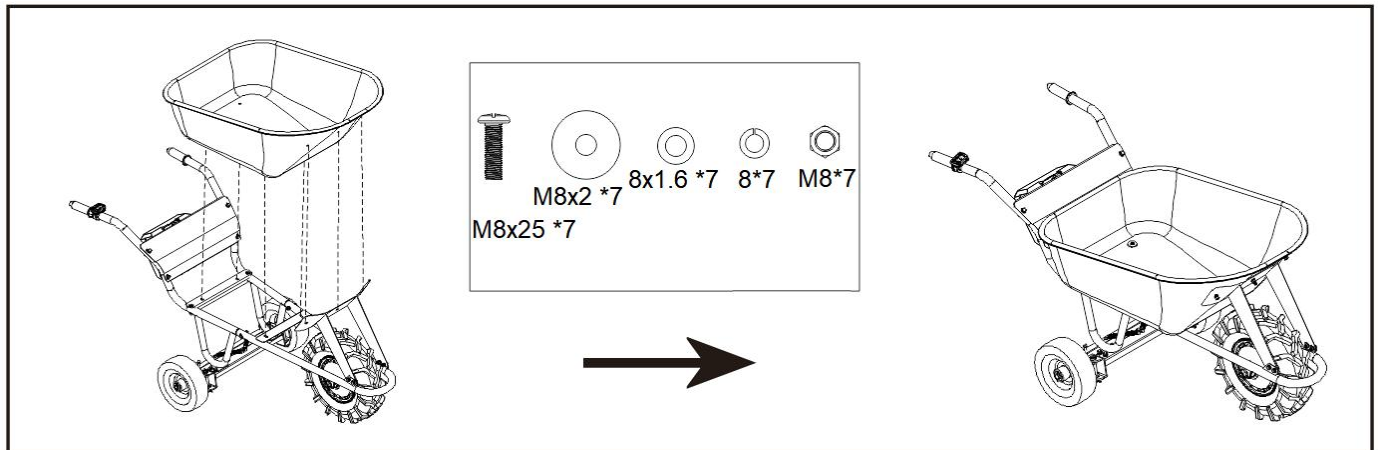
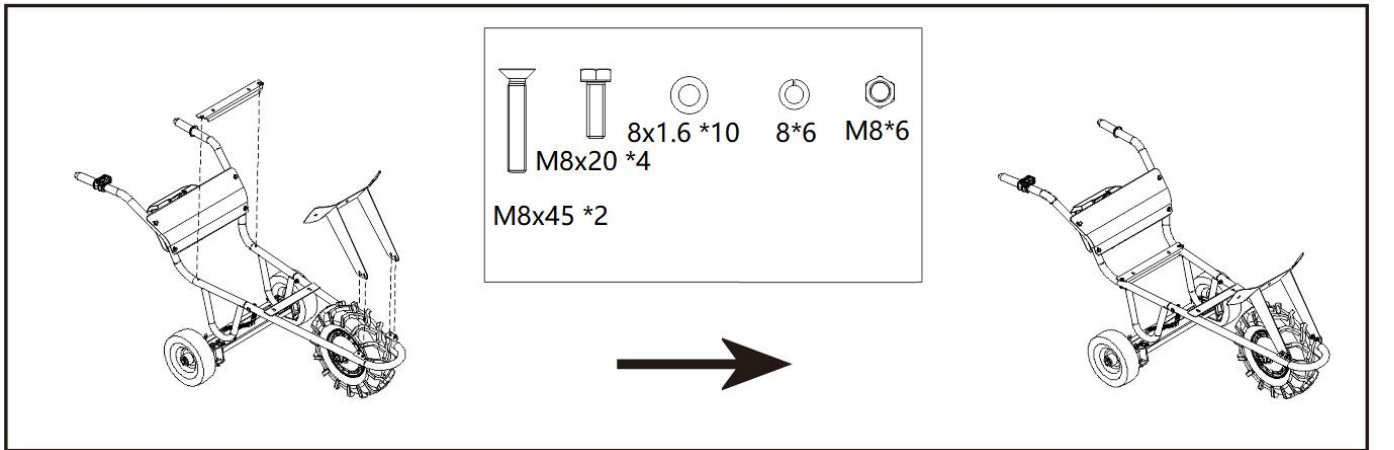
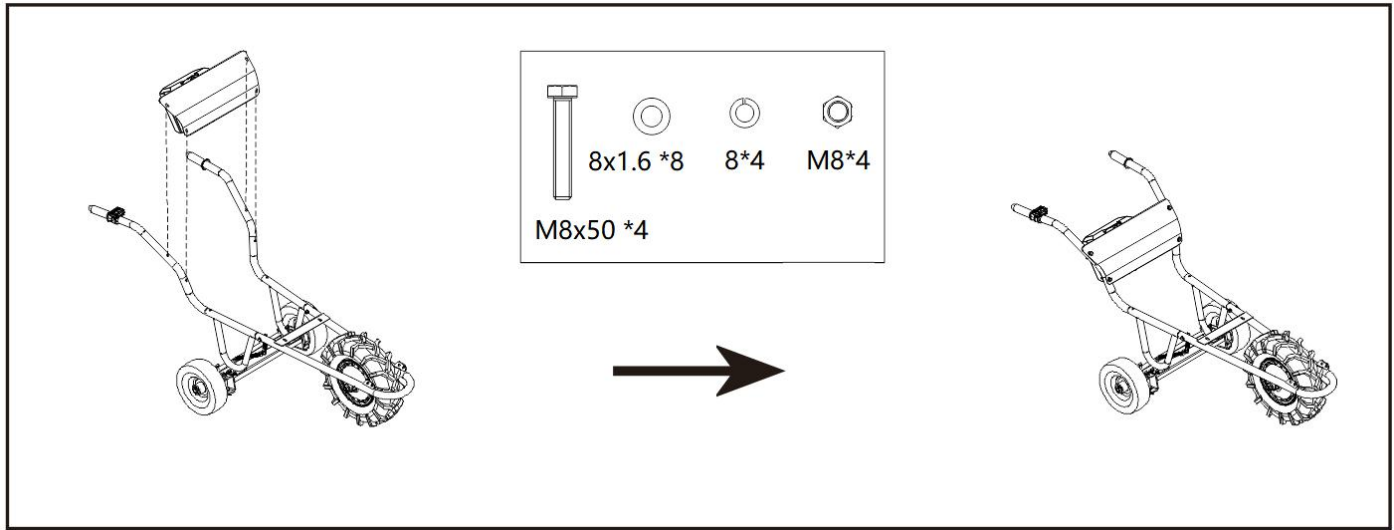
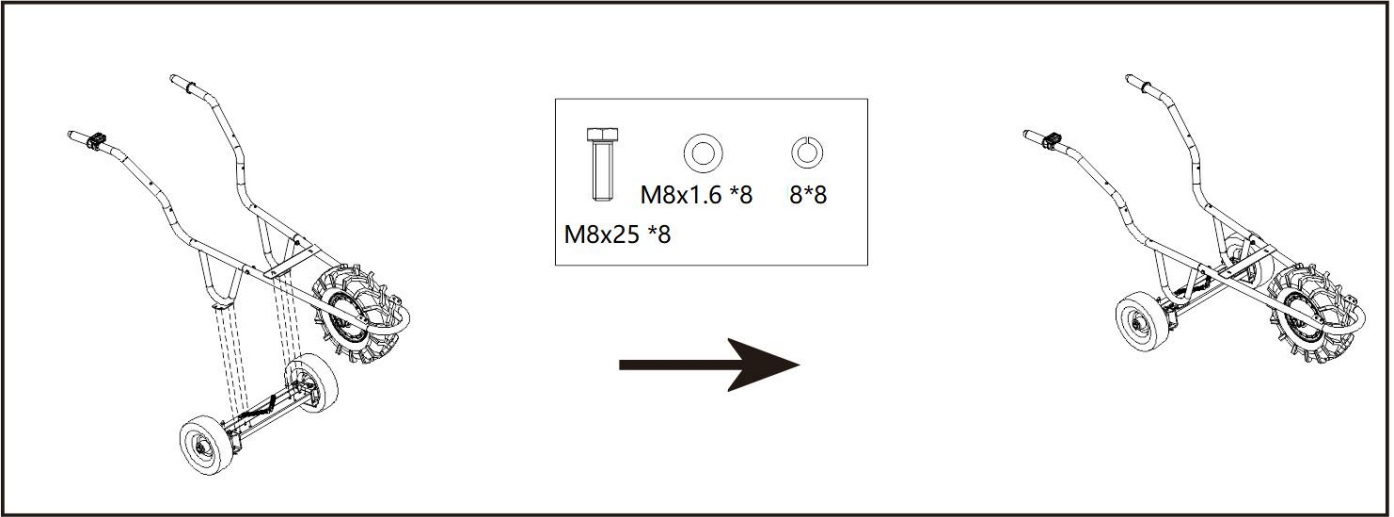
### NOTE



Ne pas serrer complètement les vis tant que l'assemblage n'est pas terminé.

### 3.1 Etapes de montage





## 3.2 Etapes de montage du câble

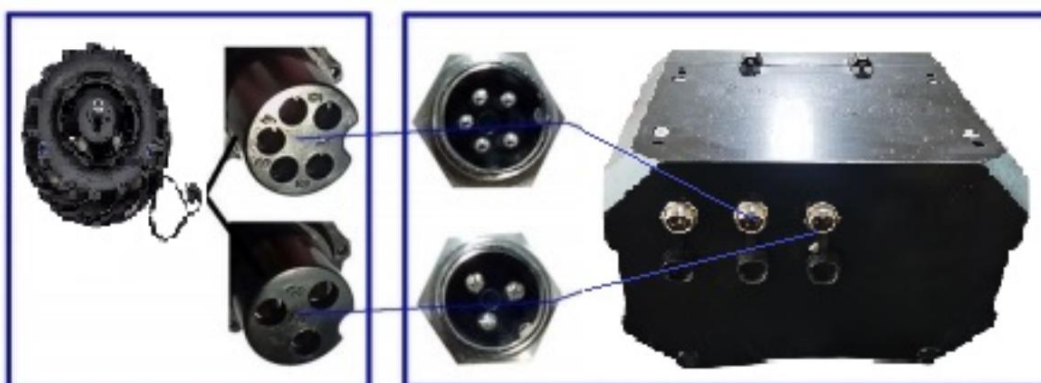
### 3.2.1 Connecter le câble du levier de commande (fiche et prise à 10 broches)



Fiche du levier de commande du moteur

Prise à 10 broches sur le boîtier de batterie

### 3.2.2 Connecter le câble de moteur (fiche et prise à 3 et 5 broches)



Fiche du moteur

Prise à 3 et 5 broches sur le boîtier de batterie

**Avertissement** : Uniquement l'écrou #1 peut être tourné pour serrer et desserrer la fiche, il est interdit de tourner l'écrou #2 sauf par un professionnel de réparation.



## 4. OPERATIONS

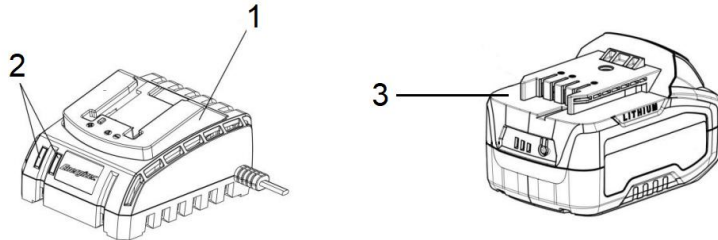
La machine ne doit être utilisée que si elle est en parfait état. Inspecter visuellement la machine à chaque fois qu'elle est utilisée. Vérifier en particulier l'équipement de sécurité, les commandes électriques, les câbles électriques et les connexions vissées pour les dommages, et les serrer correctement. Remplacer les pièces endommagées avant l'utilisation de l'appareil.

### 4.1 Chargement de la batterie

**⚠ IMPORTANT** : La batterie n'est pas complètement chargée à l'usine. Avant d'essayer de la recharger, lisez attentivement toutes les consignes de sécurité.

- S'assurer que le chargeur que vous utilisez est adapté à la batterie.
- Insérer le chargeur dans la prise 220-240 VAC - 50-60 Hz. Le témoin (2) passe en vert pour indiquer que l'alimentation est connectée.

- Insérez la batterie (3) dans la prise du chargeur (1). S'assurer que le contact avec le chargeur est correct.
- Quand le chargement est en cours, le témoin (2) s'allume en rouge.
- Quand la batterie est complètement chargée, le témoin (2) s'allume en vert.
- Surveillez fréquemment le chargeur et la batterie pendant la connexion.
- Une fois la batterie chargée, débranchez le chargeur et retirez la batterie du chargeur.
- Avant d'utiliser la batterie, laissez-la refroidir.
- Rangez le chargeur et la batterie en intérieur, hors de portée des enfants.



**⚠ REMARQUE : Si la batterie ne convient pas, la déconnecter et confirmer que le modèle de batterie est correct pour ce chargeur comme indiqué dans le tableau de spécifications. Ne chargez aucune autre batterie ni aucune batterie qui ne tient pas correctement dans le chargeur.**

**⚠ REMARQUE : Si, après une utilisation continue de l'outil, la batterie est chaude, laissez-la refroidir à température ambiante avant de la charger. Cela permettra de prolonger sa durée de vie.**

**⚠ REMARQUE : Retirez la batterie du socle du chargeur à l'aide du pouce et des autres doigts en appuyant sur le bouton de déblocage de la batterie tout en tirant sur la batterie pour la dégager.**

#### 1) Indicateur de charge de batterie

Il y a des témoins de capacité sur la batterie ; vous pouvez la vérifier si vous appuyez sur le bouton. Avant d'utiliser la machine, appuyer sur la détente pour vérifier que la batterie est assez remplie pour travailler correctement.

#### 2) Insérer et retirer la batterie

**⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'effectuer des réglages, s'assurer que l'appareil est désactivé avec le sélecteur de rotation en position centrale.**

- Retirer la batterie : ouvrir le loquet de la batterie, et tirer en même temps le bloc-batterie.
- Pour insérer la batterie : pousser le bloc-batterie sur les contacts de l'appareil.

#### 4.2 Instructions opérationnelles

##### AVERTISSEMENT



**Débrancher la batterie avant la maintenance et les réglages !**

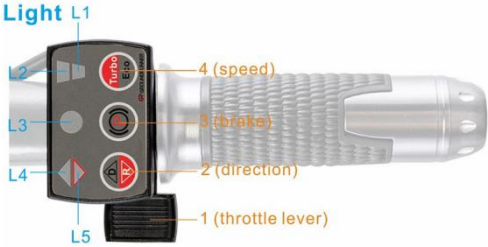
## NOTE



- Ne jamais enlever la batterie quand la machine est en marche.
- En cas de pause prolongée, appuyer sur le bouton d'arrêt.
- N'utiliser le moteur électrique que si la batterie est suffisamment chargée.

### 4.3 Opérations

#### 4.3.1 Démarrer le moteur électrique

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyer sur le bouton d'alimentation sur le boîtier de batterie « 1 = MARCHE ».</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Témoins #L4 (vert), #3 (vert), #L1 (vert) MARCHE ; Témoins #L2 et #L5 ARRET</li> <li>• 2. Appuyer sur le levier d'accélérateur #1, la brouette avance</li> <li>• 3. En appuyant sur 32 une fois, le témoin #L4 s'allume, Témoin #5 allumé, appuyer sur le levier d'accélérateur #1, la brouette recule</li> <li>• 4. En appuyant sur #3, le témoin #L3 est rouge, l'EBS freine, la brouette ne bouge plus même en appuyant sur le levier #1. Réappuyer sur #3, l'EBS est désactivé</li> <li>• 5. En appuyant sur #4, le témoin #L2 s'allume, la brouette va plus vite après avoir appuyé sur le levier d'accélérateur #1.</li> </ul>

**Système de freinage électronique :** Cette brouette est équipée d'un frein électronique EBS/BAS

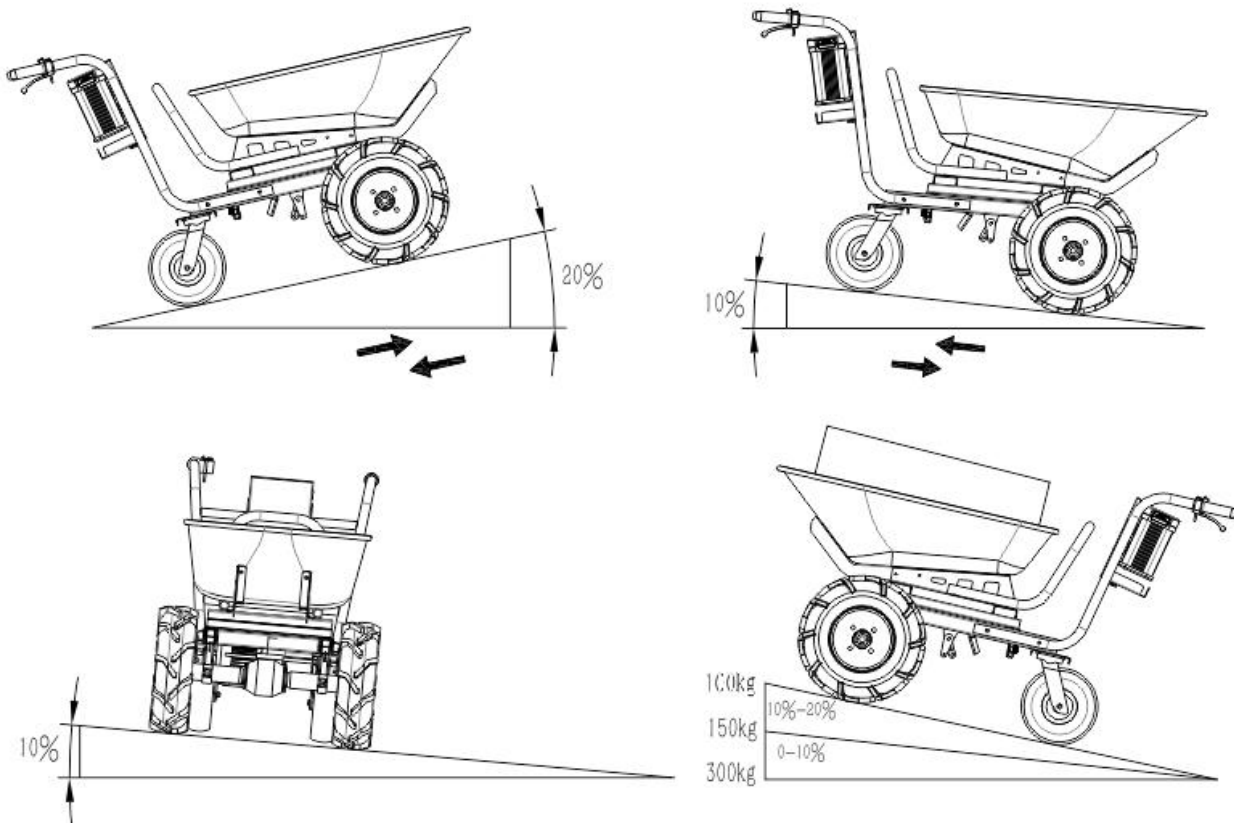
<b>BAS ON</b>	<p>Le BAS ne fonctionne que quand</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le bouton du boîtier de batterie est sur « 1 = MARCHE ».</li> <li>• L'interrupteur de pouce #1 est en position d'origine, pas d'accélération.</li> </ul>
<b>EBS ON</b>	<p>L'EBS ne fonctionne que quand</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le bouton du boîtier de batterie est sur « 1 = MARCHE ».</li> <li>• Interrupteur de frein #3 en position « 1 ».</li> </ul>

**Note :**

- Quand l'EBS est sur ON, la brouette s'arrête complètement. Même en appuyant sur l'interrupteur de pouce, la brouette ne bouge pas.
- Quand BAS est activé, la brouette s'arrête sur le sol plat, cependant, si elle est sur une pente, elle peut se déplacer lentement.
- BAS n'affecte pas la puissance de la batterie, cependant, EBS l'affecte. Il est recommandé d'utiliser BAS la plupart du temps.
- Les deux systèmes de freinage fournissent la commodité et la sécurité quand la brouette est sur une pente ou pour décharger les matériaux.

### 4.3.2 Sur une pente

Pour des raisons de sécurité, ne jamais surcharger quelles que soient les conditions ; opérer dans les limites des exigences ci-après.



## 5. MAINTENANCE ET STOCKAGE

### ATTENTION



**Débrancher la batterie avant la maintenance et les réglages !  
Graves blessures dues à une activation non intentionnelle ou automatique de la machine !**

La machine ne demande pas de maintenance importante. Si des dysfonctionnements ou des défauts apparaissent, elle ne doit être révisée que par du personnel formé.

### NOTE

Nettoyer régulièrement votre machine après chaque usage ; cela prolongera la durée de vie des machines et c'est une pré-requête pour un environnement de travail sécurisé.

Vérifier régulièrement l'état des autocollants de sécurité. Les remplacer si nécessaire et s'assurer qu'ils sont toujours visibles.

Vérifier régulièrement l'état de la machine.

Ranger la machine dans un endroit fermé et sec après chaque usage.

### 5.1 Calendrier de maintenance

**Après chaque session de travail :**

- Vérifier les câbles pour s'assurer que tout est bien serré et qu'il n'y a aucun dégât.

## 5.2 Nettoyage

### NOTE

L'usage de certaines solutions contenant des ingrédients endommageant les surfaces métalliques de même que l'utilisation d'agents d'épuration endommageront la surface de la machine !

- Nettoyer la surface de la machine avec un chiffon sec après chaque usage.

**Ne jamais utiliser de nettoyeur à haute pression pour nettoyer la machine.**

- Nettoyer le corps avec une éponge mouillée.
- Ne jamais nettoyer les pièces électroniques avec de l'eau !
- Vérifier la machine et retirer les dépôts et résidus avec une brosse après chaque usage.

## 5.3 Stockage

- Nettoyer soigneusement tous les composants avant le rangement.
- Stocker tous les composants séparément dans un endroit sec à plus de -10°C.
- Charger complètement la batterie avant le stockage.

### NOTE

Pendant une longue période de pause, recharger la batterie au moins une fois par mois.

# 6. DEPANNAGE

**AVANT DE COMMENCER A TRAVAILLER POUR L'ELIMINATION DES DEFAUTS, DEBRANCHER LA BATTERIE.**

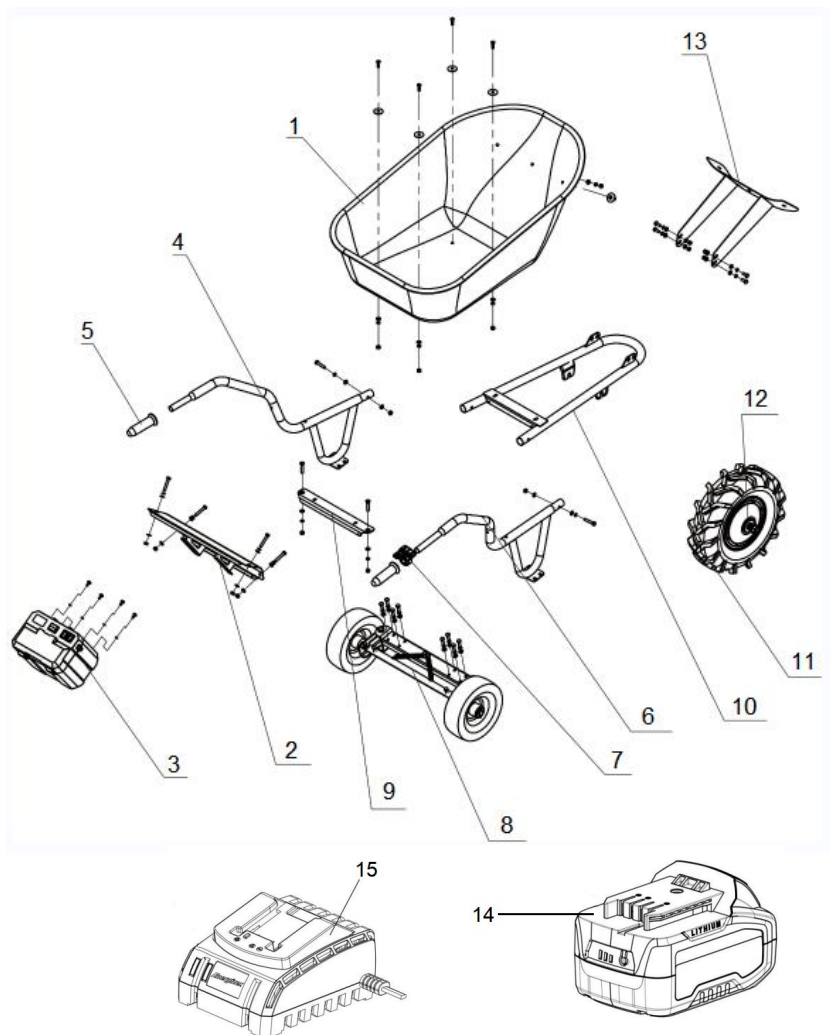
Problèmes	Cause possible	Solution
<b>Pas de support électrique</b>	La batterie n'est pas chargée	Recharger la batterie
	Moteur bloqué	Vérifier le moteur
	Interrupteur d'alimentation endommagé	Vérifier l'interrupteur
	Câbles cassés ou desserrés	Vérifier les câbles
<b>Pas de chargement de la batterie</b>	Câble desserré	Vérifier la connexion du câble

# 7. PIECES DETACHEES

**L'installation de pièces qui ne sont pas d'origine annule la garantie !**

Pour placer une commande de pièces détachées, prendre note du type de machine, le numéro et le nom de la pièce. Nous recommandons de copier le diagramme des pièces détachées et de marquer la pièce dont vous avez besoin.

## 7.1 Vue éclatée



N°	NOM DE LA PIECE	QTE
1	Bac 100 l	1
2	Support de boîtier de batterie	1
3	Boîtier de batterie	1
4	Poignée gauche	1
5	Poignée	2
6	Poignée droite	1
7	Levier de vitesse	1
8	Système de direction avec les roues arrière	1
9	Plaque de protection de la fiche	1
10	Châssis avant	1
11	Pneu 5.00-8	1
12	Moteur	1
13	Support avant de bac	1
14	Batterie	2
15	Chargeur	1

## 8. MISE AU REBUT



Ne pas mettre au rebut la machine et la batterie avec les déchets ménagers. Contacter les autorités locales pour recevoir les informations concernant les options de collecte disponibles. En achetant une nouvelle unité à votre revendeur, celui-ci est obligé de reprendre votre vieille machine.

## BATTERIE



Li-ion

Ce produit contient du Li-ion. Pour préserver les ressources naturelles, veuillez recycler les batteries ou les mettre au rebut correctement. Les lois locales, régionales ou nationales peuvent interdire que les batteries Li-ion soient mises au rebut avec les déchets ménagers. Consulter les autorités locales sur les rebuts pour obtenir des informations en ce qui concerne le recyclage ou les points de récupération.

## 9. DECLARATION DE CONFORMITE



SODILOG SAS

4 RUE CURIE, CS 91617 68016 COLMAR CEDEX FRANCE

Déclare que la machine désignée ci-dessous

BROUETTE ÉLECTRIQUE

NEXO8B

Numéro de série : 20250642020-20250642200

Conforme aux conditions de la Directive Machinerie 2006/42/CE et aux lois nationales la transposant :

Est également en conformité avec les conditions des directives européennes suivantes :

Directive EMC 2014/30 / EU

Directive ROHS : (EU) 2015/863 amendement 2011/65/EU

Est également conforme aux normes européennes, avec les normes nationales et aux conditions techniques suivantes :

EN 60204-1: 2018

EN ISO12100: 2010

EN IEC61000-6-1:2019

EN IEC61000-6-3: 2021

EN IEC61000-3-2: 2019+A1:2021

EN 61000-3-3: 2013+A2:2021+AC:2022

EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A2:2019+A14:2019+A15:2021

EN IEC 60335-2-29: 2021+A1:2021

EN IEC55014-1 : 2021

EN IEC55014-2 : 2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021

Responsable du fichier technique : Olivier Patriarca

COLMAR CEDEX, 21/03/2025

Jacques Masson/PDG

## 10. GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 5 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie ne s'applique que si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

### **La garantie ne couvre pas les pannes dues :**

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à une usure et des dommages normaux.

### **La garantie ne s'étend pas :**

aux coûts d'expédition et d'emballage.

à l'utilisation d'outils pour un usage autre que celui pour lequel il est conçu.

à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dedans, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

### **LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.**

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Garder le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Pour vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site Web :

**+33 (0)9.70.75.30.30**

**<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via la plateforme Web :

Enregistrez-vous ou créez votre compte

Indiquez les références de l'outil

Choisissez l'objet de votre demande.

Décrivez votre problème.

Joignez ces fichiers : la facture ou le ticket de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées)



**swap**

# 11. DEFAILLANCE DU PRODUIT

## QUE FAIRE SI MA MACHINE EST EN PANNE ?

### Si vous avez acheté le produit dans un magasin :

- S'assurer que la machine est complète avec les accessoires fournis, et propre ! Si ce n'est pas le cas, le réparateur refuse la machine.
- Allez au magasin avec la machine complète et avec la facture ou le ticket de caisse.

### Si vous avez acheté le produit sur un site Web :

- S'assurer que la machine est complète avec les accessoires fournis, et propre ! Si ce n'est pas le cas, le réparateur refuse la machine.
- Créer un ticket de service SWAP-Europe sur le site : <https://services.swap-europe.com>. En faisant la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque d'identification (numéro de série).

Contactez le poste de réparation pour vous assurer qu'il est disponible avant d'y déposer votre machine.

Allez au poste de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et la fiche d'assistance du poste téléchargeable après que la demande de service soit complétée sur le site SWAP-Europe.

**Gardez l'emballage d'origine pour permettre au service après-vente de renvoyer ou d'emballer votre machine dans une boîte en carton similaire des mêmes dimensions.**

**Pour les questions concernant notre service après-vente, vous pouvez faire la demande sur notre site Web <https://services.swap-europe.com>**

**Notre hotline reste disponible au +33 (9) 70 75 30 30.**



## 12. EXCLUSIONS DE GARANTIE

### LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- Le démarrage et le réglage du produit.
- Les dégâts dus à l'usure et aux dommages normaux du produit.
- Les dommages dus à l'utilisation incorrecte du produit.
- Les dommages dus à l'assemblage et au démarrage non en conformité avec le manuel de l'utilisateur.
- Les pannes dues à la carburation au-delà de 90 jours et l'encrassement du carburateur.
- La maintenance standard et périodique.
- La modification et le démontage annulant directement la garantie.
- Les produits dont le marquage d'identification d'origine (marque, numéro de série) a été dégradé, modifié ou effacé.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine.
- Le bris de pièces à la suite d'impacts ou de projections.
- Pannes d'accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à une cause externe.
- La perte de composants et pertes dues à un serrage insuffisant.
- Les composants coupés et tout dommage en relation avec le desserrage de pièces.
- Surcharge et surchauffe.
- La mauvaise qualité de l'alimentation : défaut de tension, erreur de tension, etc.
- Les dommages dus à la privation de la jouissance du produit pendant la durée nécessaire aux réparations, et plus généralement les coûts en relation à l'immobilisation du produit.
- Les coûts d'une seconde opinion établie par un tiers à la suite d'une estimation par un poste de réparation de SWAP-Europe.
- L'utilisation d'un produit qui présente un défaut ou une panne qui n'était pas le sujet d'un rapport immédiat et / ou réparé par les services de SWAP-Europe.
- Détérioration liée au transport et au stockage\*.
- Lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Dommages en relation avec l'utilisation d'essences et de lubrifiants non conformes.

\*En conformité avec la législation sur le transport, les dommages en relation avec le transport doivent être déclarés aux transporteurs dans les 48 heures maximum suivant l'observation par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un supplément à votre intention, une liste non exhaustive.

**Attention** : toutes les commandes doivent être vérifiées en présence du livreur. En cas de refus par le livreur, vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

**Rappel** : les réserves n'excluent pas la notification par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 72 heures.

### Informations :

Les appareils thermiques doivent être préparés à l'hiver chaque année (service disponible sur le site SWAP-Europe). Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.

# FEIDER



SODILOG SAS  
4 RUE CURIE, CS 91617 68016 COLMAR CEDEX FRANCE  
Fabriqué en RPC